



## МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

вул. М. Грушевського, 7, м. Київ, 01601, тел. (044) 253-61-94, E-mail: moz@moz.gov.ua,  
web: <http://www.moz.gov.ua>, код ЄДРПОУ 00012925

від \_\_\_\_\_ 2026 р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

### Керівникам структурних підрозділів з питань охорони здоров'я обласних, Київської міської військових (державних) адміністрацій

Щодо поширення інформаційних матеріалів  
про Кабінет пацієнта

#### Шановні колеги!

Міністерство охорони здоров'я України засвідчує вам свою повагу та звертається із запитом щодо долучення до інформаційної кампанії, спрямованої на популяризацію сервісу «Кабінет пацієнта» – цифрової платформи для управління персональними даними в електронній системі охорони здоров'я (ЕСОЗ).

На сьогодні сервіс доступний для всіх громадян України і вже понад 200 тисяч українців авторизувалися у своєму кабінеті.

З метою забезпечення ефективного інформування пацієнтів та популяризації цифрових інструментів запрошуємо долучитися до кампанії та поширити інформаційні матеріали (відеоролики).

#### Ключові функціональні можливості Кабінету пацієнта:

- Пошук лікаря та декларація онлайн:** можливість пошуку та вибору лікаря ПМД та спрощеного подання декларації.
- Самостійне оновлення даних:** пацієнт може актуалізувати персональні дані у Реєстрі пацієнтів центральної бази даних ЕСОЗ.
- Зміна методу автентифікації:** пацієнт може самостійно змінити номер телефону в ЕСОЗ, що є критично важливим для отримання е-Рецептів та е-Направлень.

**Доступ до сервісу:** Вхід здійснюється через акредитовані е-Кабінети (розроблені державою або бізнесом), повний перелік яких доступний за посиланням: <https://cutt.ly/Itnqj81e>.

#### Матеріали для розміщення на моніторах (відеоролики):

- оглядовий відеоролик:  
<https://drive.google.com/drive/folders/1R6B3HmMwnx4DLX02ySt4Yl9iOLciPCI>



ІРИГ АСКОД Міністерство охорони здоров'я України  
ДОКУМЕНТ № 05.1/24570/2-26 від 06.05.2026  
Сертифікат 1627CF  
Підписувач Карчевич Марія Володимирівна  
Дата підписання: 06.05.2026  
Дійсний з 17.04.2026 10:59:56 по 17.04.2028 10:59:56

- навчальні відеоролики:

<https://drive.google.com/drive/folders/1Xa65o6sLFxXc1QipXVTafHqQuPoq73JM?usp=sharing>.

**Технічна підтримка та роз'яснення:** Для оперативного вирішення питань просимо спрямовувати пацієнтів до розділу «Часті запитання»:  
<https://pis.esoz.gov.ua/frequently-asked-questions>.

Заздалегідь дякуємо.

Додаток: лист Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення від 13.04.2026 № 19/2351 щодо відповідності відеороликів вимогам соціальної реклами та їх поширення в медіа

**З повагою**

**Заступник Міністра з питань  
цифрового розвитку, цифрових  
трансформацій і цифровізації**

**Марія КАРЧЕВИЧ**

[itmoh@moz.gov.ua](mailto:itmoh@moz.gov.ua)